

Algemene voorwaarden reparatie afwikkeling

1. Producten

De reparatie afwikkeling van de UPS-Systemen omvat de volgende producten:

- a) ONLINE UPS Systemen
- b) MGE UPS Systemen
- c) APC UPS Systemen
- d) Diverse UPS Systemen

2. Reparatie aanmelding

De klant ontvangt van CEP BENELUX bv per fax een reparatie aanmeldingsformulier. Dit formulier moet door de klant volledig ingevuld worden en terug gefaxt worden naar CEP BENELUX bv, zonder dit formulier vindt geen garantie, omruiling of reparatie plaats.

Het reparatieformulier is ook van de internetsite www.cepnl.com te downloaden.

3. Levertijd

CEP BENELUX bv, levert indien mogelijk, na ontvangst van het reparatie aanmeldingsformulier met uitleg van het defect, een vervangend apparaat. De levering van dit vervangende apparaat zal in de regel dan de volgende werkdag zijn op het adres, genoemd in het aanmeldingsformulier, in de Benelux.

4. Verzending

Het versturen van de zending gebeurt op eenvoudige wijze per pakketdienst of via TNT Post. Binnen de garantietermijn neemt CEP BENELUX bv de kosten voor het transport binnen de Benelux voor haar rekening. De retourkosten van het defecte apparaat komen voor rekening van de verzender.

5. Grote van de zending

In de zending van het vervangend apparaat zijn in het algemeen geen toebehoren zoals kabels, interfacekaarten en software inbegrepen.

6. Terugzending

Het terugsturen van de defecte goederen kan uitsluitend aan het volgende adres:

CEP BENELUX bv
INDUSTRIELAAN 5
3925 BD SCHERPENZEEL

Dit in overleg met CEP BENELUX bv!

7. Kwaliteitsgarantie

Bij levering van een vervangend apparaat wordt de garantie op basis van de oorspronkelijke garantietermijn voortgezet. Hiermee ontstaat er dus GEEN nieuwe garantie tijdsduur.

8. Niet teruggestuurde goederen.

Indien het defecte apparaat niet binnen 14 dagen na ontvangst van het vervangende apparaat bij het servicecentrum binnenkomt, dan zal CEP BENELUX bv de nieuwprijs van de geleverde goederen bij de klant in rekening brengen.

9. Niet gemelde retourzendingen.

De reparatieduur voor niet aangemelde zendingen kan tot vier weken zijn. In geval geen kostenloze omwisseling plaats zal vinden, doet CEP BENELUX bv de klant een aanbieding. Mocht binnen 3 weken geen opdracht tot omwisseling gedaan zijn, dan zal het servicecentrum het teruggestuurde apparaat kosteloos afvoeren.

10. Programmatuurtest.

Het servicecenter doet bij wijze van steekproef regelmatig een programmatuurtest op fouten bij een defecte UPS systemen. Het is daarom niet mogelijk voor de klant een gedetailleerd rapport te krijgen.

11. Bepalingen

Met het retour zenden van een apparaat aan het servicecenter gaat de klant met bovenstaande voorwaarden volledig akkoord.

Scherpenzeel, 01-07-2008
CEP BENELUX bv,
Industrielaan 5
3925 BD Scherpenzeel